

## POLÍTICA DE CALIDAD

CEMSA, empresa dedicada a la fabricación y comercialización de ceras depilatorias, entiende la Calidad como un sistema que debe relacionar el conjunto de **actividades de la empresa** y que es **responsabilidad de todos** y cada uno de sus empleados. La implantación y seguimiento del sistema de Gestión de Calidad lleva a la empresa hacia una **mejora continua** atendiendo los **principios estratégicos** siguientes:

- **Trabajamos con actitud de servicio hacia nuestros destinatarios.** Los **clientes** son la razón de nuestro trabajo, nuestro objetivo será satisfacer sus necesidades procurando que el servicio y el producto entregado sea conforme a sus expectativas .
- La mejora continua de la **Calidad** es objetivo prioritario para el cual se establecen los objetivos cualitativos anuales.
- Se promueve la **participación del personal** en el logro de los objetivos de **Calidad**. Los avances en la calidad son responsabilidad de todos los profesionales que integran la empresa, y se establece como prioridad cauces de **información y comunicación** que faciliten la participación y el compromiso de los empleados con los objetivos de calidad de la empresa.
- Comprender y controlar el contexto de la organización: el entorno en el que se trabaja, el sector al que se dirige, la competencia, y las necesidades de todas las partes interesadas.
- Es nuestro reto mantener al día los conocimientos en las tecnologías del sector para desarrollar el producto más adecuado y ofrecer el mejor asesoramiento al cliente.
- Aseguramos conocer y cumplir la legislación y reglamentación aplicable.
- Trabajamos para el cumplimiento de los objetivos establecidos, la mejora continua de los servicios y la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Y para Identificar y evaluar los riesgos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema o de nuestros productos.
- Mantenemos una actitud de **transparencia y accesibilidad** para los demás y facilitamos la información necesaria para la comprensión y desarrollo de las tareas de todos los **colaboradores**.



Judith Martínez de San Vicente  
Directora General

